

EMSR

Windows Update Service

Immer auf dem sichersten Stand.

Die Bilfinger IT-Experten kümmern sich um die Aktualisierung von Windows-Systeme mit getesteten und freigegebenen Updates.

Der Bilfinger Windows Update Service ist ein elementarer Baustein des ganzheitlichen Service-Ansatzes. Dies erhöht die Sicherheit und damit direkt die Verfügbarkeit der Kunden-Anlage.

Einspielen freigegebener Updates

Wir spielen ausschließlich von Siemens freigegebene Patches für Windows-Systeme der Klassifizierungen „Wichtige Updates“ und „Sicherheitsupdates“ ein. Zur Vermeidung von technischen Problemen, werden die Updates frühestens 7 Tage nach Veröffentlichung durch Microsoft eingespielt.

Gruppengeleitetes Update

Wir installieren die Patches basierend auf definierten Gruppen und in Wellen von jeweils 2 Wochen. So minimieren wir die Auswirkungen von fehlerhaften Microsoft-Updates auf den Betrieb der Anlage.

Backup-Service

Wir können für das Backup der Kunden-Systeme vor Installation der Updates vornehmen, sollten nicht bereits eine eigene Backup-Lösung eingesetzt werden.

Flexible Update-Intervalle

Wir vereinbaren mit unseren Kunden die Intervalle, in denen die Patches installiert werden. Angepasst auf die Kunden-Bedürfnisse in der Produktion.

Service über Ferneinwahl

Wir führen den Update-Service via Ferneinwahl auf der Anlage durch. So können die Updates unabhängig von etwaigen betrieblichen Bedingungen installiert werden.

Dokumentation

Wir übergeben nach Durchführung der Updates einen vollständigen Report mit dem aktuellen Patchstand der Systeme.



Die Windows-Systeme

- Auf dem sichersten Stand
- Mit von Siemens freigegebenen Updates aktualisiert
- Gruppenbezogen geupdatet
- In flexiblen Intervallen per Ferneinwahl aktualisiert
- Im Vorfeld gesichert
- Vollständig dokumentiert

