

EMSR

OT-Monitoring as a service

Verfügbarkeit erhöhen – Kostensenkung – Vermeidung unerwarteter Ereignisse

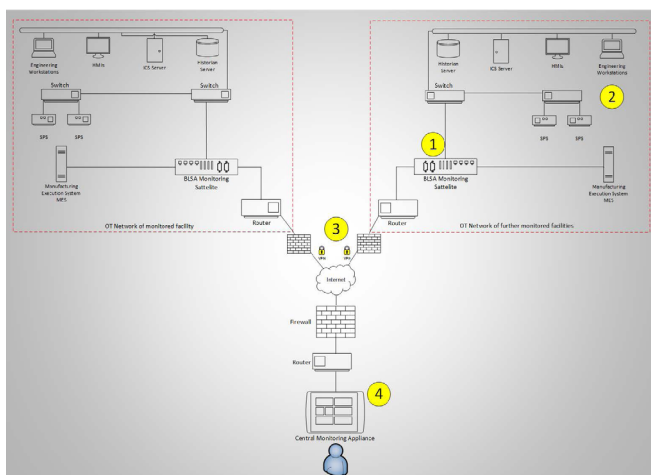
Die Überwachung wichtiger und lebenserhaltender Parameter ist bei Autos, Flugzeugen und manchmal sogar beim Menschen bereits üblich. Für Betreiber kritischer Infrastrukturen sollte diese Praxis ebenfalls selbstverständlich sein.

Service

Bilfinger bietet eine umfassende Überwachung von Systemen, die sich auf zentrale Werte konzentriert. Bei Überschreitung von Warnschwellen erfolgt eine Alarmierung, gefolgt von Empfehlungen zur Verbesserung des Betriebs. Die OT-Experten verfügen über ein tiefes Verständnis der Systeme und sind in der Lage, Trends und Probleme frühzeitig zu erkennen, um proaktive Maßnahmen vor einer möglichen Störung zu ermöglichen. Gemeinsam mit den Kunden wird festgelegt, welche Systeme und Werte überwacht werden sollen.

Technik

Ein in die zu überwachende Anlage eingebrachter Monitoring-Satellit (1) sammelt via z. B. SNMP die aktuellen Zustände der zu überwachenden Systeme ein (2). Er kommuniziert über die gesicherte Site-to-Site VPN-Verbindung (3) mit der zentralen Monitoring-Appliance der Bilfinger Life Science (4).



Monitoring

Bilfinger überwacht folgende Systeme:

- Server- und Clientsysteme, die Teil der Prozessleittechnik sind bzw. für dessen Betrieb benötigt werden.
- Netzwerkkomponenten, die Teil der Prozessleittechnik sind bzw. für dessen Betrieb benötigt werden.

Leistungsumfang

- Einrichtung des SNMP (Simple Network Management Protocol) auf den zu überwachenden Systemen, falls notwendig
- Configuration, Lieferung und Bau des Monitoring-Satelliten in der Kundenanlage. Bilfinger übernimmt darüber hinaus auch den Lifecycle- und Update-Service für dieses System
- Behebung aufgelaufener Fehler und Alarmmeldungen nach Rücksprache, Handlungsempfehlungen
- Behebung aufgelaufener Monitoring Meldungen
- Monatliches Reporting über:
 - aufgelaufene Meldungen
 - durchgeführte Maßnahmen
 - Handlungsempfehlungen

