

**Your Performance
Is Our Business**



BILFINGER

EMSR

IT-/OT-Wartung

Industrial IT. Wir bringen IT und OT zusammen.

Eine Industrieanlage mit ihren unterschiedlichen Komponenten und Abhängigkeiten ist ein hochkomplexes System. Ein System, das 24 Stunden, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr funktionieren muss.

Um ungeplante Ausfälle oder Angriffe über Sicherheitslücken zu verhindern, ist eine IT-Wartung besonders bei Komponenten kritischer Infrastrukturen unabdingbar. Dies fordert auch die internationale IT-Sicherheitsnorm ISO/IEC 27001 und beschreibt die Instandhaltung von Geräten und Betriebsmitteln, um die Verfügbarkeit und Integrität dieser Komponenten sicherzustellen.

Bilfinger steht Ihnen mit jahrelanger Erfahrung im Zusammenspiel zwischen IT (Information Technology) / OT (Operational Technology) und Automatisierungstechnik zur Seite und achtet bei der Durchführung aller Wartungsmaßnahmen auf die Vorgaben der Leitsystemhersteller.

Baukastenprinzip

Eine umfassende IT-/OT-Wartung umfasst verschiedene Module, die sämtliche IT-Komponenten wie Server-/Client-Systeme, Router, Switches, Speichersysteme und Drucker abdecken. Diese Module ermöglichen eine individuelle Auswahl, sodass die für die jeweilige Anlage erforderlichen und passenden Module zusammengestellt werden können.

IT-/OT-Wartung

- Hardwarewartung der Komponenten
- Backups der Server- und Clientsysteme
- Updates der Server- und Clientsysteme
- Analyse der Server- und Clientsysteme
- Virensan der Server- und Clientsysteme
- Backup der Netzwerkkomponenten
- Updates der Netzwerkkomponenten



Auf diese Weise lässt sich die IT-/OT-Wartung jährlich bedarfsgerecht gestalten. Es besteht die Möglichkeit, einen mehrjährigen Wartungsvertrag abzuschließen, der die jährliche Auswahl der Wartungsbestandteile erlaubt.

Die IT-/OT-Wartung kann während des laufenden Betriebs der Anlage durchgeführt werden, ohne dass ein Stillstand der Anlage zwingend erforderlich ist.

Dokumentation

Die IT-/OT-Wartung ist eine umfassende IST-Aufnahme der Anlage, die den aktuellen Zustand der Umgebung detailliert darstellt. Nach Abschluss der Wartung wird für jedes geprüfte System ein ausführlicher Bericht bereitgestellt. Dieser bietet eine Übersicht über alle durchgeführten Arbeiten sowie deren Ergebnisse und ist zudem für Auditierungen innerhalb der Anlage geeignet. Zusätzlich enthält jeder Bericht einen Abschnitt mit Handlungsempfehlungen, die dazu beitragen, die Anlage sowohl ausfallsicherer als auch sicherer im Hinblick auf IT-Security zu gestalten.

