



EMSR

Rufbereitschaft 24/7

After Sales Service

Als Partner der Industrie steht Bilfinger seit über zwei Jahrzehnten für Qualität und technische Höchstleistung.

Bilfinger hat sich verpflichtet, den wirtschaftlichen und sicheren Betrieb von Anlagen zu unterstützen. Die Rufbereitschaft gewährleistet einen exzellenten Support bei Störungen und Problemen durch die Spezialisten von Bilfinger Life Science Systems. Diese Experten sind rund um die Uhr verfügbar, um Fragen zu beantworten, Störungen zu beheben und Probleme zu lösen.

Telefonische Rufbereitschaft

Support bei

- Störungen & Fehler
- Bedienung des Prozessleitsystems
- Systemfehler durch Hard- & Netzwerkprobleme
- Fragen & Problemen zu Drittprodukten (Hardware, Netzwerke, Datenbanken, Betriebssysteme)
- Hardwarekomponenten (Kompatibilität & Firmwarestände)



Rufbereitschaft mit Ferneinwahl

- Aktive Fehlersuche und Ursachenforschung im Prozessleitsystem per Ferneinwahl durch einen Systemspezialisten
- Behebung von Störungen & Fehler per Ferneinwahl

Rufbereitschaft mit Vor-Ort-Service

- Aktive Fehlersuche und Ursachenforschung im Prozessleitsystem vor Ort durch einen Systemspezialisten
- Behebung von Störungen & Fehlern vor Ort

Kunden-Sicherheit

- Bilfinger-Spezialisten rufen zurück
- Virtualisierte Rufnummern für die maximale Verfügbarkeit
- Redundante Call Center
- Mehrere Eskalationsstufen
- Digitale Erfassung von eingehenden Anrufen
- Der Kunde nennt nur vier Daten - den Rest übernimmt Bilfinger

